



PEN-QM Sustainable Quality Management
in HEI Practice Enterprises

**„Sustainable Quality Management – to foster future-
proof job skills of HEI learners“**

PEN-QM Plattform Benutzerhandbuch

Plattform URL: pengm.penworldwide.org

November 2024

Autor and Mitwirkende: Marius Ignatonis



**Funded by
the European Union**

Inhaltsübersicht

Einführung in die PEN-QM-Plattform	3
Übungsfirma (Trainer) Teil	4
Navigieren im Dashboard.....	5
Arbeiten mit der Plattform	6
Übungsfirma Trainee (Student) Teil.....	8
Arbeiten mit der Plattform	9
Prüferteil	10
Ein Konto als Prüfer anlegen	10
Einloggen und Arbeiten mit dem System.....	11

Von der Europäischen Union finanziert. Die geäußerten Ansichten und Meinungen entsprechen jedoch ausschließlich denen des Autors bzw. der Autoren und spiegeln nicht zwingend die der Europäischen Union oder die der Nationalen Agenturen wider. Weder die Europäische Union noch die Nationalen Agenturen können dafür verantwortlich gemacht werden.

Einführung in die PEN-QM-Plattform

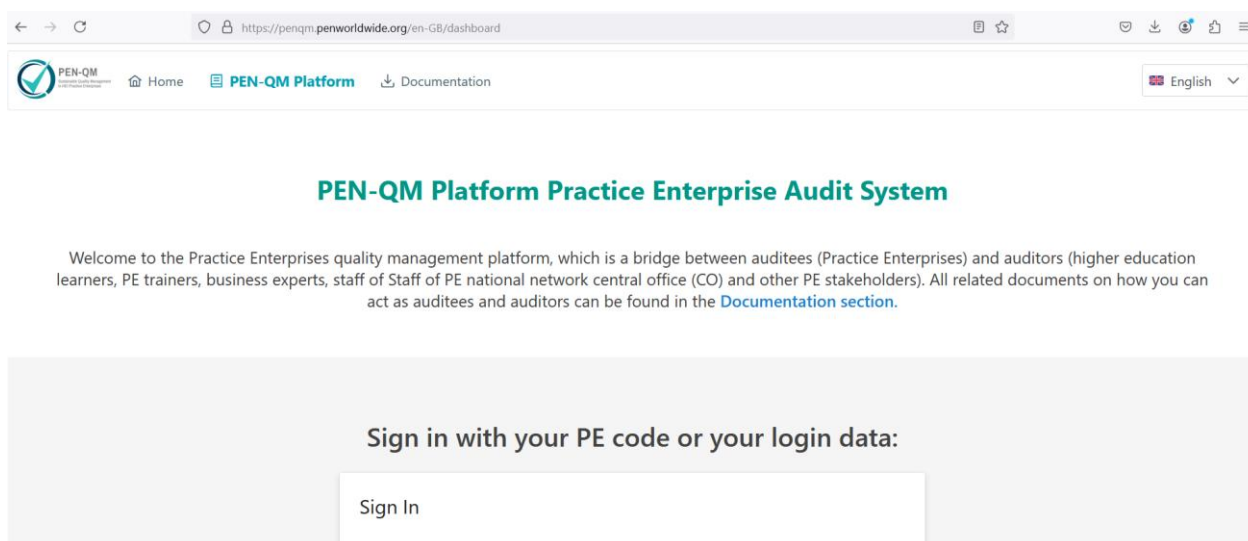
Willkommen auf der PEN-QM-Plattform, einem Qualitätsmanagement-Tool, das Übungsfirma (Üfa) mit Auditoren, einschließlich Hochschulstudenten, PE-Ausbildern, Wirtschaftsexperten und Mitarbeitern der Zentralstellen der nationalen PE-Netzwerke und anderen Interessengruppen verbindet.

Die PEN-QM-Plattform wurde entwickelt, um Qualitätsmanagement-Prozesse für Übungsfirma zu erleichtern, indem sie Auditees (Üfas) mit Auditoren, einschließlich Pädagogen, Geschäftsfachleuten und Netzwerkpersonal, verbindet. Die Plattform richtet sich in erster Linie an PE-Ausbilder, Lernende und Qualitätsmanagement-Personal und bietet wesentliche Tools für die Durchführung von Audits, die Verfolgung des Fortschritts und den Zugriff auf die Dokumentation zur Unterstützung hochwertiger Bildungserfahrungen. Zu den wichtigsten Vorteilen gehören optimierte Arbeitsabläufe, zentraler Zugriff auf Ressourcen und verbesserte Zusammenarbeit zwischen den Beteiligten. Durch die Beachtung dieses Handbuchs wird sichergestellt, dass die Benutzer effektiv durch die Plattform navigieren, ihre Funktionen in vollem Umfang nutzen und hohe Standards bei den Aktivitäten von Übungsfirma einhalten können.

Dieses Handbuch ist in drei Hauptteile gegliedert:

- Übungsfirma (Trainer)
- Üfa -Praktikant (Student)
- Prüfer

Je nach Ihrer Rolle lesen Sie bitte die folgenden Abschnitte in diesem Benutzerhandbuch.



PEN-QM Platform Benutzerhandbuch | Zugriff auf Ihr Dashboard: penqm.penworldwide.org

Übungsfirma (Trainer) Teil

Erste Schritte: Schritte zur Erstanmeldung

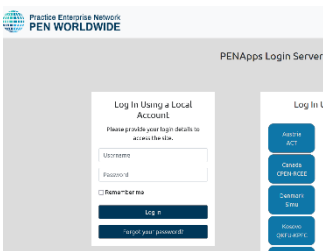
1. Klicken Sie auf eine Seite <https://penqm.penworldwide.org/>:

 **PEN-QM Platform**

2. Klicken Sie



3. Sie werden zu dieser Seite weitergeleitet
4. Geben Sie Ihre Daten ein, die Sie bei der Registrierung auf dem PenWorldwide-Marktplatz verwenden
5. Klicken Sie: 
6. Sie sind eingeloggt.
7. Wenn Sie sich zum ersten Mal anmelden, sehen Sie dieses Fenster:



Additional Details

Practice Enterprise

PE trainer

Country

Institution

Submit

Die Angaben müssen vervollständigt werden, damit die Anmeldung abgeschlossen werden kann:

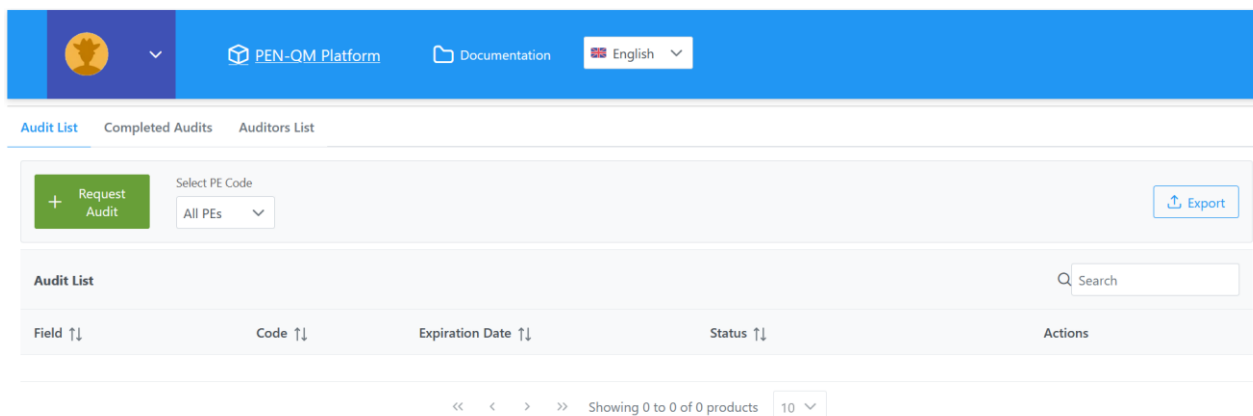
- Unternehmen praktizieren: Geben Sie den Namen Ihrer Üfa ein
- Sportlehrer: Geben Sie den Vor- und Nachnamen des Sportlehrers ein.
- Land: Geben Sie Ihr Land ein
- Organisation: Geben Sie den Namen Ihrer Organisation ein

PEN-QM Platform Benutzerhandbuch | Zugriff auf Ihr Dashboard: penqm.penworldwide.org

- Klicken Sie:

Submit

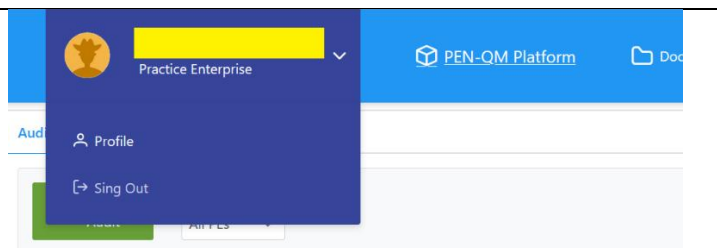
Sie werden zu diesem Fenster weitergeleitet:



The screenshot shows the PEN-QM Platform dashboard. At the top, there is a blue header bar with a user profile icon, the text "PEN-QM Platform", a "Documentation" link, and a language dropdown set to "English". Below the header, there are tabs for "Audit List", "Completed Audits", and "Auditors List". The "Audit List" tab is active. It features a "Request Audit" button, a "Select PE Code" dropdown menu (currently showing "All PEs"), and an "Export" button. Below this is a table with columns: "Field", "Code", "Expiration Date", "Status", and "Actions". The table is currently empty, showing "Showing 0 to 0 of 0 products".

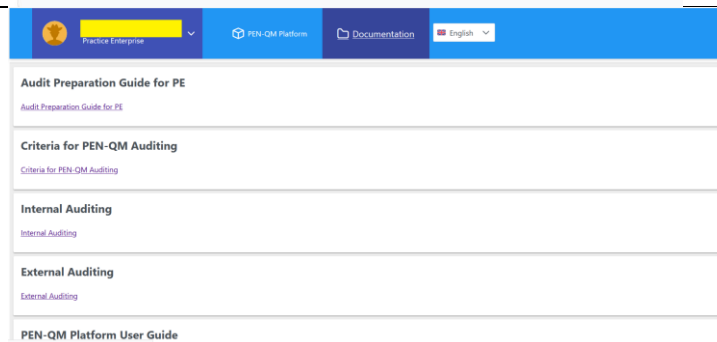
Navigieren im Dashboard

Hier können Sie Ihre Daten einsehen und bei Bedarf ändern oder sich abmelden, wenn Sie Ihre Arbeit beendet haben.



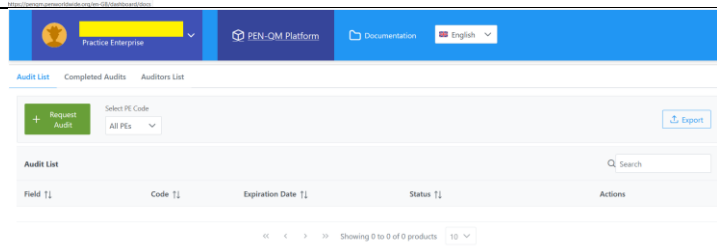
The screenshot shows the user profile dropdown menu. It includes options for "Profile" and "Sing Out".

In der Rubrik "Dokumentation" finden Sie alle Dokumente im pdf-Format.



The screenshot shows the "Documentation" section. It lists several documents in pdf format: "Audit Preparation Guide for PE", "Criteria for PEN-QM Auditing", "Internal Auditing", "External Auditing", and "PEN-QM Platform User Guide".

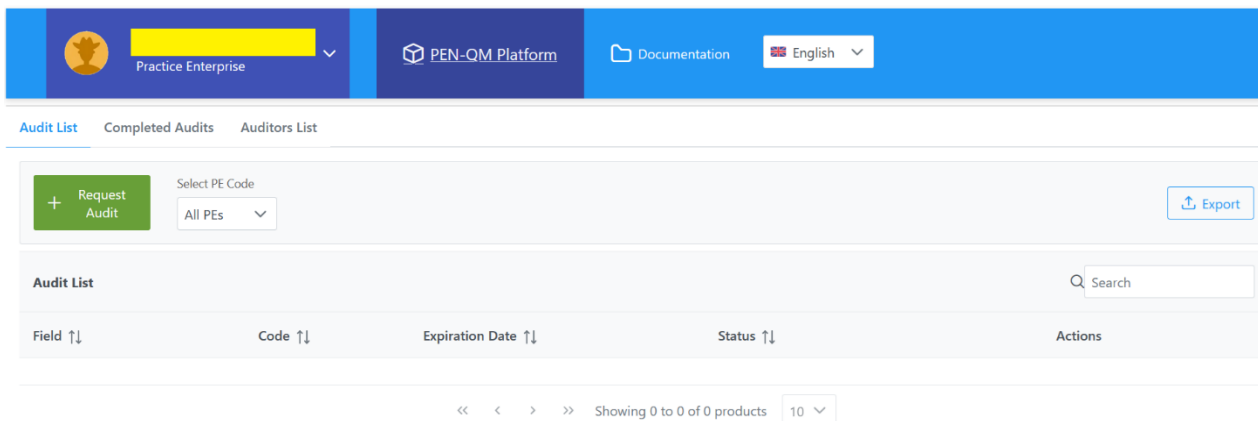
Sie können auf die Plattform zugreifen und mit ihr arbeiten, indem Sie den Abschnitt "PEN-QM-Plattform" aufrufen.



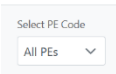
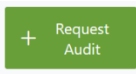
The screenshot shows the "Audit List" section, which is identical to the one shown in the first screenshot. It includes the "Request Audit" button, the "Select PE Code" dropdown menu, the "Export" button, and the empty table with columns: "Field", "Code", "Expiration Date", "Status", and "Actions".

Arbeiten mit der Plattform

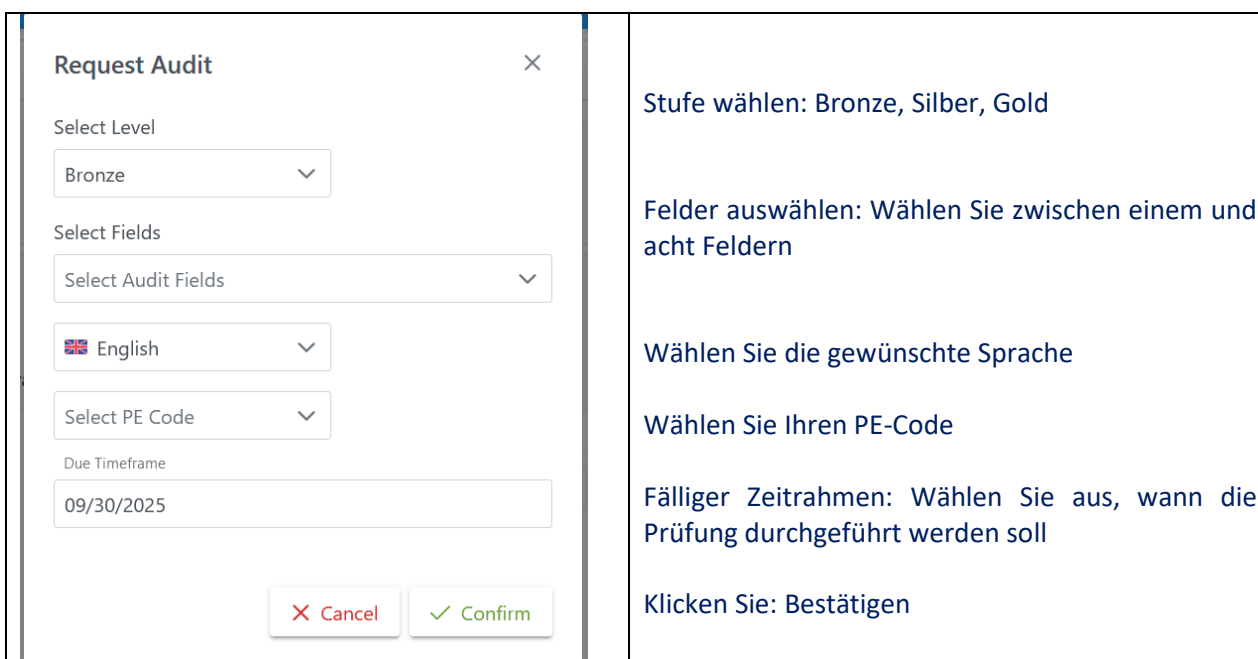
Um mit der Plattform zu arbeiten, öffnen Sie dieses Fenster:



The screenshot shows the PEN-QM Platform dashboard. At the top, there is a navigation bar with a 'Practice Enterprise' dropdown, 'PEN-QM Platform' link, 'Documentation' link, and a language dropdown set to 'English'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Audit List', 'Completed Audits', and 'Auditors List'. The 'Audit List' tab is active, showing a table with columns: Field, Code, Expiration Date, Status, and Actions. Above the table, there is a 'Request Audit' button and a 'Select PE Code' dropdown menu. A search bar is located on the right side of the table. At the bottom, there is a pagination bar showing 'Showing 0 to 0 of 0 products' and a page size dropdown set to '10'.

Klicken Sie auf: , wählen Sie Ihre PE und klicken Sie dann: 

Sie werden dann zu diesem Formular weitergeleitet:



The screenshot shows the 'Request Audit' form. It has a title bar with a close button. The form contains several fields: 'Select Level' with a dropdown menu showing 'Bronze'; 'Select Fields' with a dropdown menu showing 'Select Audit Fields'; a language dropdown menu showing 'English'; 'Select PE Code' with a dropdown menu; and 'Due Timeframe' with a text input field showing '09/30/2025'. At the bottom, there are two buttons: 'Cancel' and 'Confirm'.

PEN-QM Plattform Benutzerhandbuch | Zugriff auf Ihr Dashboard: penqm.penworldwide.org

Um den Code des Feldes zu kopieren, das Sie an Ihre PE-Praktikanten weitergeben möchten, klicken Sie auf



dieses Symbol:

Nachdem Sie Ihren Schülern den Authentifizierungscode gegeben haben, können Sie den Status hier

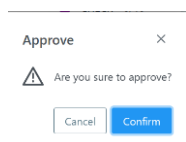
überprüfen [View](#)

Wenn Sie das Feld entfernen möchten, klicken Sie auf [Delete](#). Achtung, die Informationen in diesem Feld gehen verloren!

Wenn Ihre Schülerinnen und Schüler das Formular ausgefüllt haben, ändert sich der Status auf::

Waiting For Approval

Nun können Sie das Formular überprüfen und "Genehmigen" wählen, um es für die externe Prüfung anzuzeigen, oder "Ablehnen", um Korrekturen vorzunehmen.



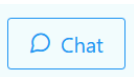
Sie sehen diese Wenn Sie auf BESTÄTIGEN klicken, ändert sich der Status zu

Listed For External Audit

, und Auditor sieht es.

Wenn der Prüfer auswählt, ändert sich der Status auf

Selected For Review

Sie können auf ANSICHT und dann auf  klicken, um mit dem Prüfer zu kommunizieren. Bitte beachten Sie, dass es einige Zeit dauern kann, bis Sie eine Antwort erhalten.

Dann ist die Prüfung abgeschlossen und Sie sehen sie in der Liste ABGESCHLOSSENE PRÜFUNGEN. Laden Sie Ihr Zertifikat oder den Bericht herunter, indem Sie auf die aktiven Symbole klicken. Beide Dokumente werden automatisch im PDF-Format heruntergeladen.

Audit List **Completed Audits** Auditors List

Completed Audits			
Search			
Field ↑↓	Code ↑↓	Status ↑↓	Actions
Accounting and Financial Management (Silver)	800B50638664	Completed	Certificate Report
<< < 1 > >> Showing 1 to 1 of 1 items 10			

Herzlichen Glückwunsch, Sie sind CERTIFIED PE!

Übungsfirma Trainee (Student) Teil

Schritte zur Anmeldung als Auszubildender

1. Bitten Sie Ihren Sportlehrer, Ihnen eine Aufgabe zuzuweisen und Ihnen einen Code zu geben.

2. Klicken Sie auf eine Seite <https://penqm.penworldwide.org/>:

 **PEN-QM Platform**

Sign in with a code:

3. Reichen Sie Ihren Code hier ein:

4. Klicken Sie:

5. Sie sind eingeloggt und werden diese Seite sehen:



PEN-QM
Practice Enterprise

Role: Student
Student

[Home](#)
[PEN-QM Platform](#)
[Documentation](#)

English

Accounting and Financial Management (Silver)
 Practice Enterprise: LT01 View More
Status (Pending Internal Audit)

Total: 0/100 (0%)

PLAN 0/20

DO 0/40

CHECK 0/10

ACT 0/30

[PLAN](#)
[DO](#)
[CHECK](#)
[ACT](#)
[Submit](#)

Question 1. Do you have a planned profit and loss statement for one period? (Default Description)

☐ Yes
 ☒ No

Arbeiten mit der Plattform

1. Beginnen Sie mit dem Ausfüllen des Formulars. Navigieren Sie von PLAN zu ACT und füllen Sie die Informationen aus.
2. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf Senden. Vergewissern Sie sich, dass alle Antworten vollständig sind. Sobald Sie auf Absenden klicken, werden Ihre Antworten vom PE-Trainer überprüft. Sie können keine Änderungen mehr vornehmen, sobald Sie Ihre Antworten eingereicht haben.
3. Teilen Sie Ihrem Sportlehrer mit, dass Sie das Formular eingereicht haben, und warten Sie auf weitere Anweisungen.

Prüferteil

Ein Konto als Prüfer anlegen

Schritt-für-Schritt-Anleitung für neue Nutzer zur Registrierung.

1. In diesem Abschnitt:

Apply as Auditor

Interested in quality management? Apply as an Auditor for the PEN-QM platform and help enhance educational practices.

Apply Now

2. Klicken Sie:

Apply Now

3. Sie werden zu dieser Seite weitergeleitet:

Apply as Auditor

Email 	Password
Full Name 	Country
Institution 	Areas of Expertise
Speaking Languages 	
Experience in the selected fields and motivation to be auditor 	
Sign Up	

Die Informationen müssen ausgefüllt werden, um das Formular "Bewerbung als Prüfer" auszufüllen:

4. E-Mail: Geben Sie eine E-Mail Adresse ein.
5. Passwort: Erstellen Sie ein Passwort oder geben Sie es ein.
6. Vollständiger Name: Geben Sie Ihren vollständigen Namen ein.
7. Land: Geben Sie das Land an, aus dem Sie kommen.
8. Einrichtung: Geben Sie den Namen Ihrer Einrichtung oder Ihres Unternehmens ein.
9. Fachgebiete: Wählen Sie die Felder aus, die Ihren Fachgebieten entsprechen. Sie können zwischen einem und 8 auswählen.
10. Gesprochene Sprachen: Geben Sie die Sprachen an, in denen Sie eine Prüfung durchführen können.
11. Erfahrung und Motivation: Beschreiben Sie kurz Ihre Erfahrungen in den ausgewählten Bereichen und erläutern Sie Ihre Motivation, sich als Prüfer zu bewerben.

12. Klicken Sie:

Sign Up

13. Klicken Sie:

Confirm

14. Sie werden auf diese Seite weitergeleitet (Das Admin-Team wird Ihre Anfrage in Kürze prüfen).



PEN-QM Auditor
Auditor


 PEN-QM Platform


 Documentation


 English

⊗ Your account is pending approval. Our Admin team will review your request shortly. Thank you for your patience!

Einloggen und Arbeiten mit dem System

Nachdem Ihr Konto genehmigt wurde, können Sie sich hier anmelden (bitte verwenden Sie Ihre E-Mail und Ihr Passwort).

Email:

Password:

Sign In

1. Klicken Sie:

Sign In

2. Sie sind eingeloggt und sehen diese Informationen



PEN-QM Auditor
Auditor


 PEN-QM Platform


 Documentation


 English

Listed For External Audit

Completed Audits

Select Fields

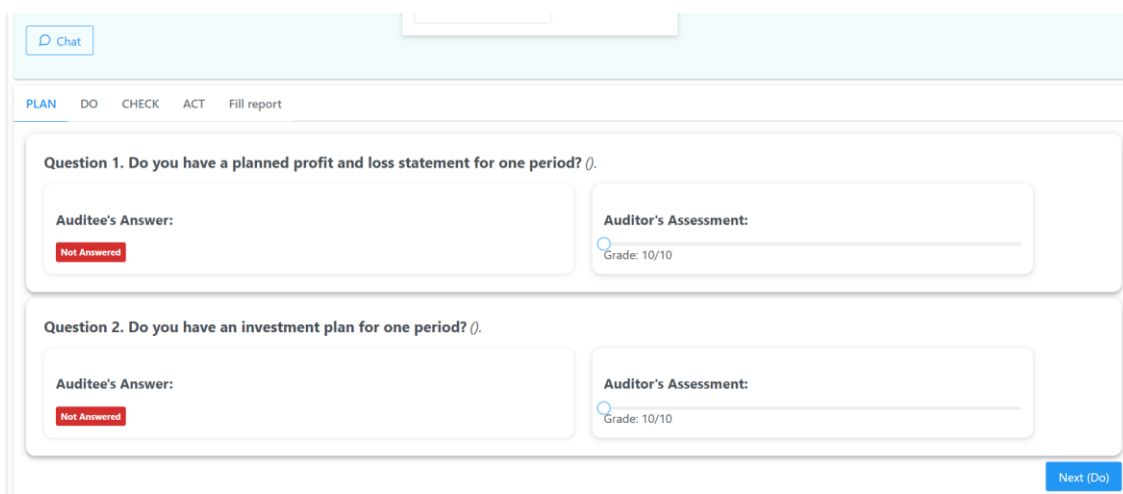
×

English

Audit List

Search

3. Alle Audits sind aufgelistet, und Sie können die wichtigsten Informationen einsehen, indem Sie auf View
4. Zum Auswählen klicken Sie auf SELECT und dann auf CONFIRM.
5. Sie können die Informationen überprüfen
6. Klicken Sie auf CHAT, um mit der geprüften Stelle zu kommunizieren
7. Benotung durch Verschieben des gestrichelten Lineals
8. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf BERICHT AUSFÜLLEN



9. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf BERICHT ÜBERMITTELN und BESTÄTIGEN.
10. Sie können auf ABGESCHLOSSENE PRÜFUNGEN klicken und Ihr Zertifikat oder den Bericht herunterladen, indem Sie auf die aktiven Symbole klicken. Beide Dokumente werden automatisch im PDF-Format heruntergeladen.

Listed For External Audit

Completed Audits

Completed Audits

Field ↑↓

Status ↑↓

Actions

Accounting and Financial Management (Silver)

Completed

[Certificate](#) [Report](#)

« < 1 > »

Showing 1 to 1 of 1 items

10 ▾

Vielen Dank für Ihre Arbeit!

